

# Sumário Executivo

No geral, o evento foi bom (ISGE)	100%
Temas e conteúdos abordados foram bons	98%
Case Enox de Inovação foi bom	97%
1º Painel de Presidentes foi bom	95%
2º Painel de Presidentes foi bom	96%
Painel de Cases foi bom	87%
Palestra Jazz Concept foi boa	94%
3º Painel de Presidentes (feminino) foi bom	99%

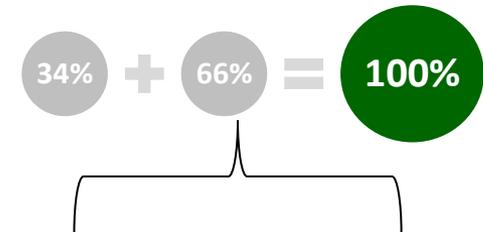
# Sumário Executivo

A organização do evento foi boa	95%
ISGI – Índice de satisfação geral induzida	95%
NPS – Net Promoter Score	76%

Base: 223 avaliações devolvidas (respondentes), o que representa 95% de nível de confiança e 4,38% de erro amostral

# Detalhado

No geral, o evento foi bom (ISGE – Índice e satisfação geral espontâneo).



## LEGENDA

- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Nem concordo, nem discordo
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo totalmente

## ESCALA

90 a 100%

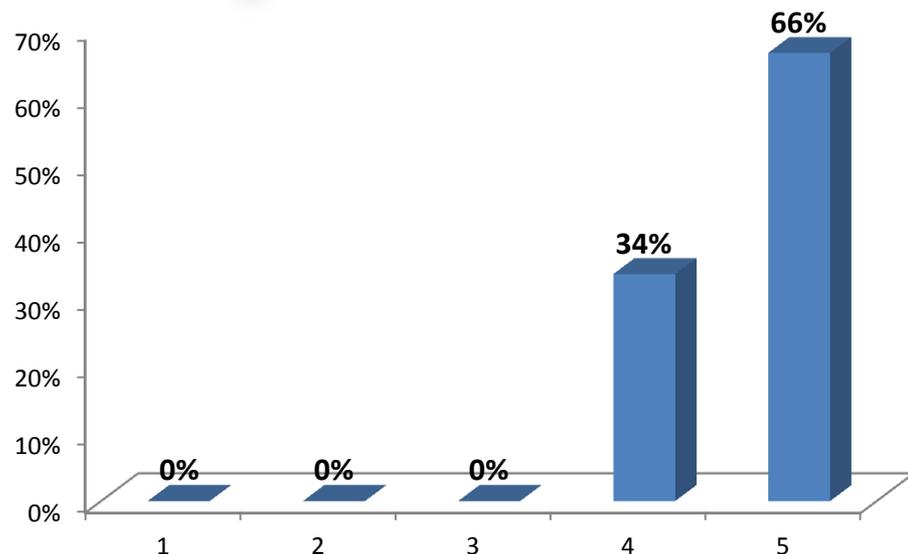
Excelente/ Forças

80 a 89%

Conforme / Oportunidades

00 a 79%

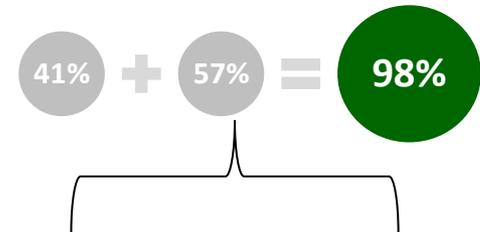
Não Conforme / Fraquezas ou ameaças



# Detalhado

Temas e conteúdos abordados foram bons

Satisfação



## LEGENDA

- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Nem concordo, nem discordo
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo totalmente

## ESCALA

90 a 100%

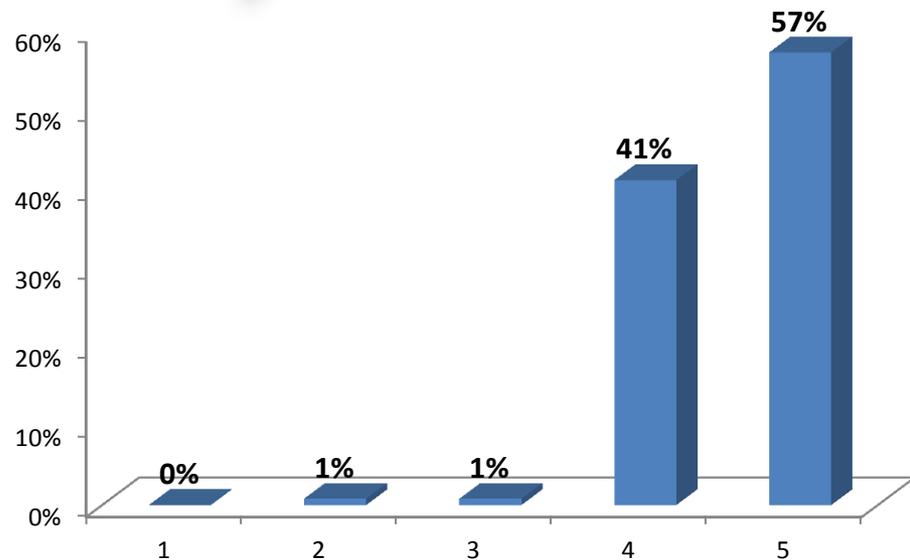
Excelente/ Forças

80 a 89%

Conforme / Oportunidades

00 a 79%

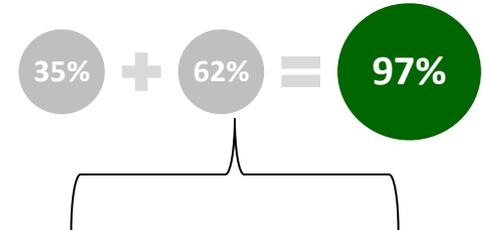
Não Conforme / Fraquezas ou ameaças



# Detalhado

Case Enox de Inovação foi bom

Satisfação



## LEGENDA

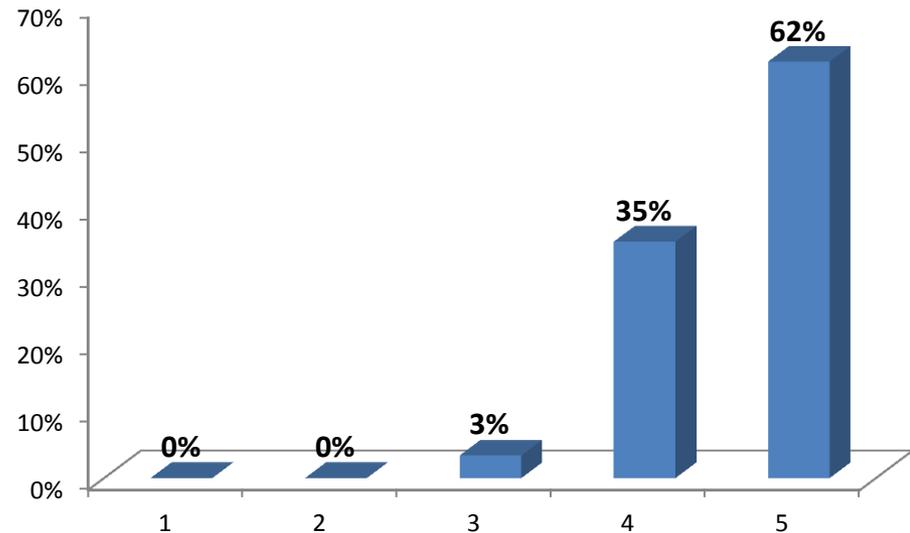
- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Nem concordo, nem discordo
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo totalmente

## ESCALA

90 a 100% Excelente/ Forças

80 a 89% Conforme / Oportunidades

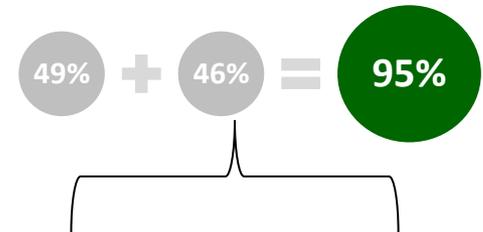
00 a 79% Não Conforme / Fraquezas ou ameaças



# Detalhado

1º Painel de Presidentes foi bom

Satisfação



## LEGENDA

- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Nem concordo, nem discordo
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo totalmente

## ESCALA

90 a 100%

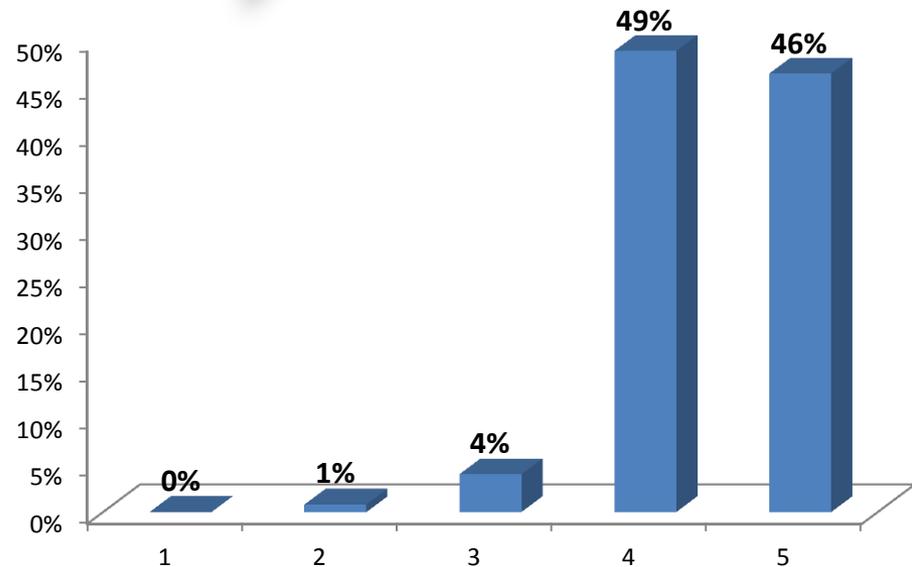
Excelente/ Forças

80 a 89%

Conforme / Oportunidades

00 a 79%

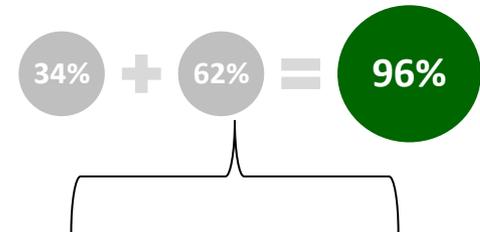
Não Conforme / Fraquezas ou ameaças



# Detalhado

2º Painel de Presidentes foi bom

Satisfação



## LEGENDA

- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Nem concordo, nem discordo
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo totalmente

## ESCALA

90 a 100%

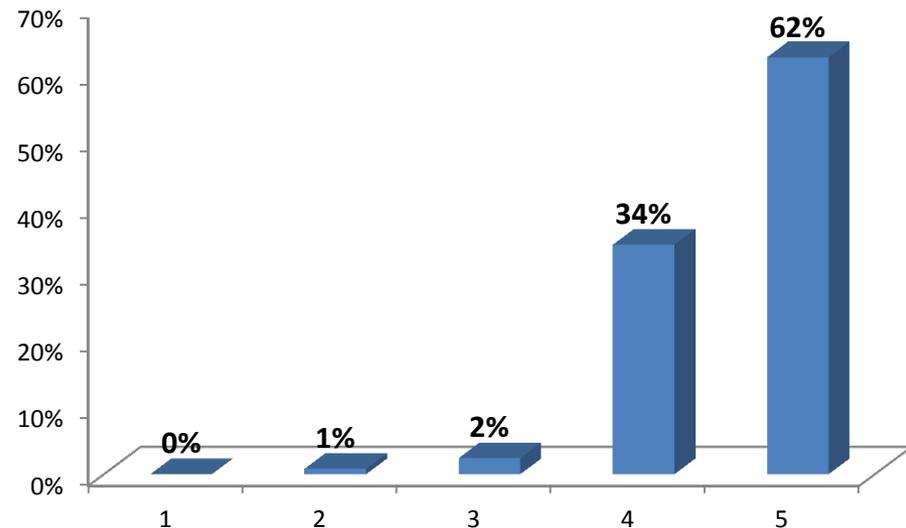
Excelente/ Forças

80 a 89%

Conforme / Oportunidades

00 a 79%

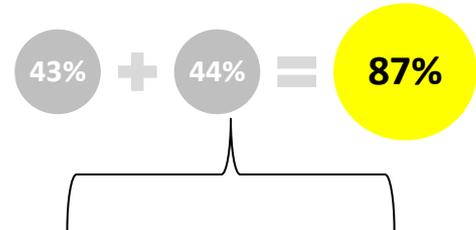
Não Conforme / Fraquezas ou ameaças



# Detalhado

Painel de Cases foi bom

Satisfação



## LEGENDA

- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Nem concordo, nem discordo
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo totalmente

## ESCALA

90 a 100%

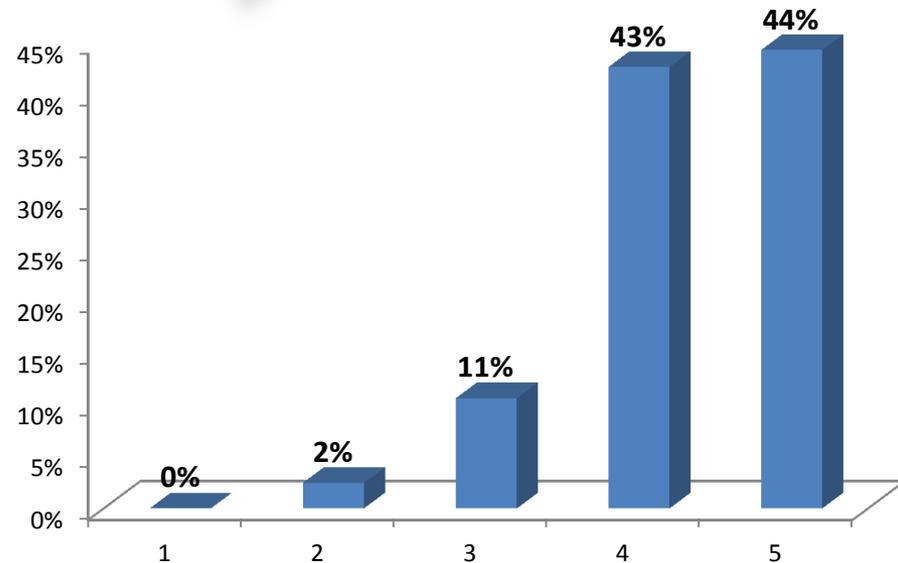
Excelente/ Forças

80 a 89%

Conforme / Oportunidades

00 a 79%

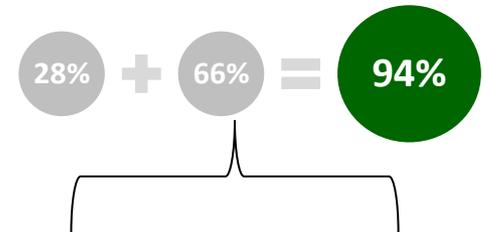
Não Conforme / Fraquezas ou ameaças



# Detalhado

Palestra Jazz Concept foi boa

Satisfação



## LEGENDA

- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Nem concordo, nem discordo
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo totalmente

## ESCALA

90 a 100%

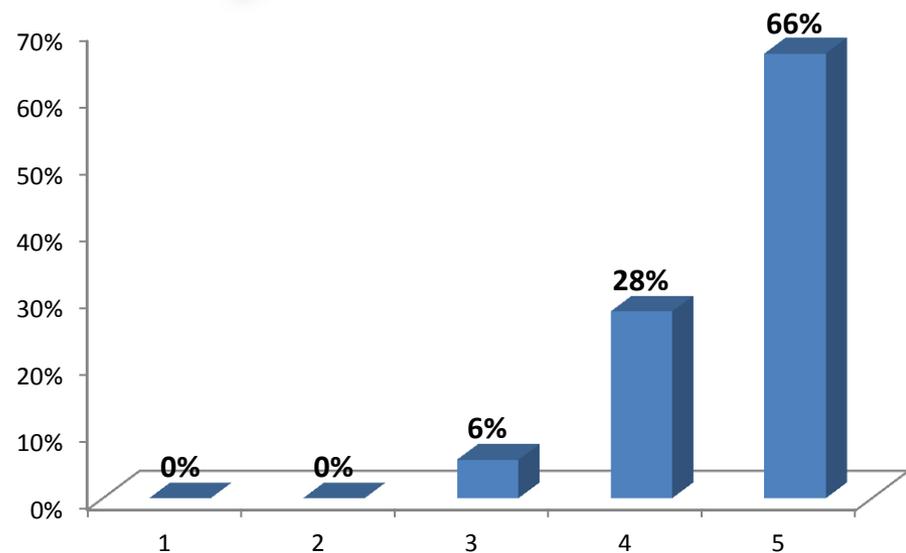
Excelente/ Forças

80 a 89%

Conforme / Oportunidades

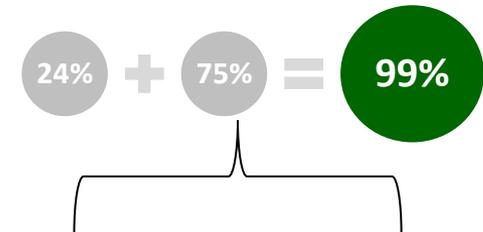
00 a 79%

Não Conforme / Fraquezas ou ameaças



# Detalhado

3º Painel de Presidentes (feminino) foi bom



## LEGENDA

- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Nem concordo, nem discordo
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo totalmente

## ESCALA

90 a 100%

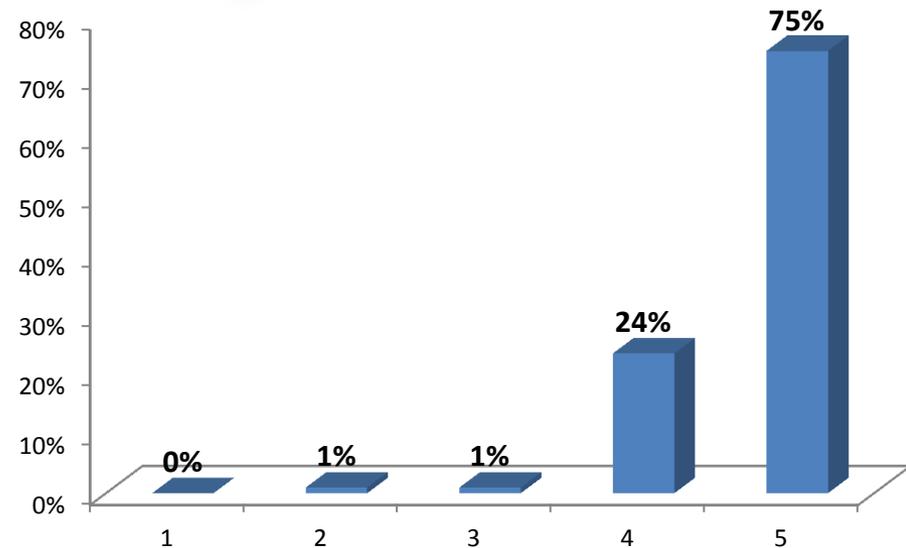
Excelente/ Forças

80 a 89%

Conforme / Oportunidades

00 a 79%

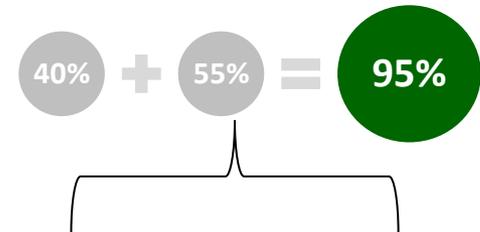
Não Conforme / Fraquezas ou ameaças



# Detalhado

A organização do evento foi boa

Satisfação



## LEGENDA

- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Nem concordo, nem discordo
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo totalmente

## ESCALA

90 a 100%

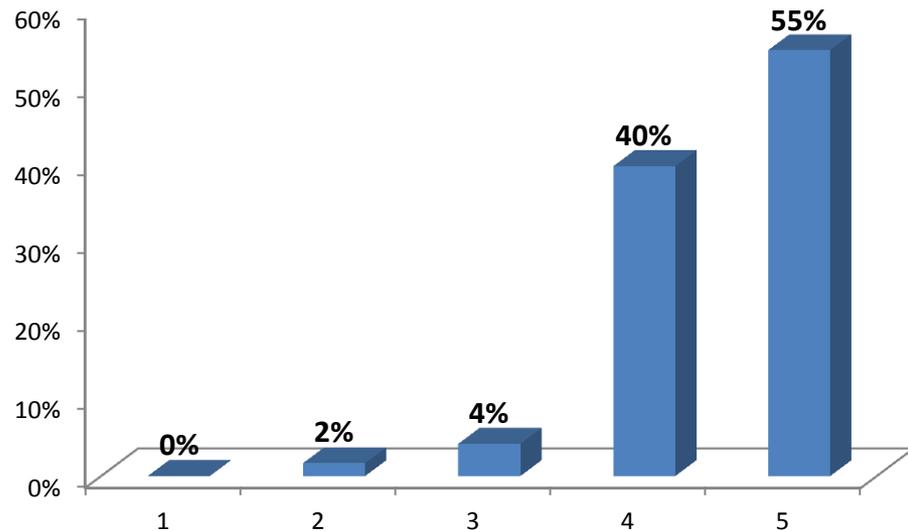
Excelente/ Forças

80 a 89%

Conforme / Oportunidades

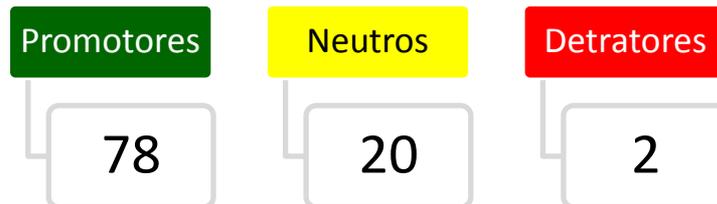
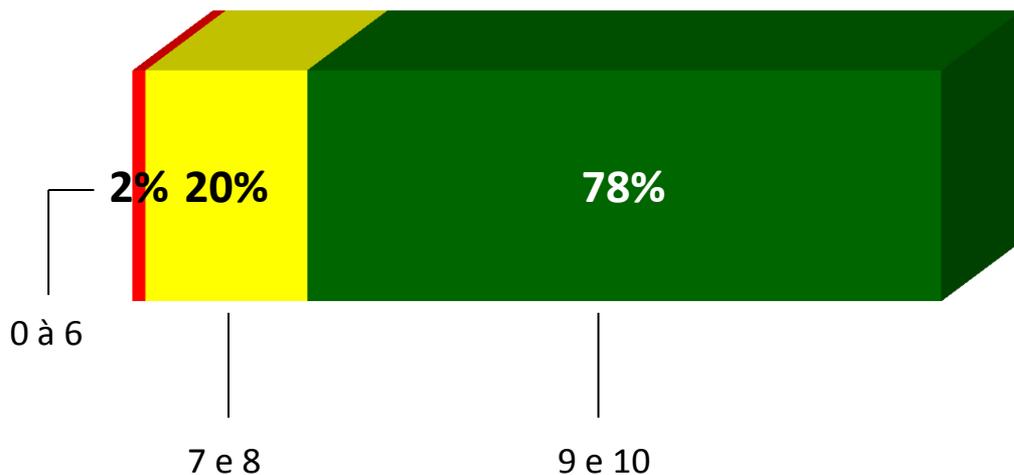
00 a 79%

Não Conforme / Fraquezas ou ameaças



# NPS - Detalhes

Qual a probabilidade do Sr.(a) indicar o FBRC (Fórum Brasileiro de Relacionamento com o Cliente) a um amigo ou parente? Dê uma nota de 0 à 10, onde 0 é nem um pouco provável e 10 é altamente provável.



$$\text{NPS} = 78 - 2 = 76$$

## Escala

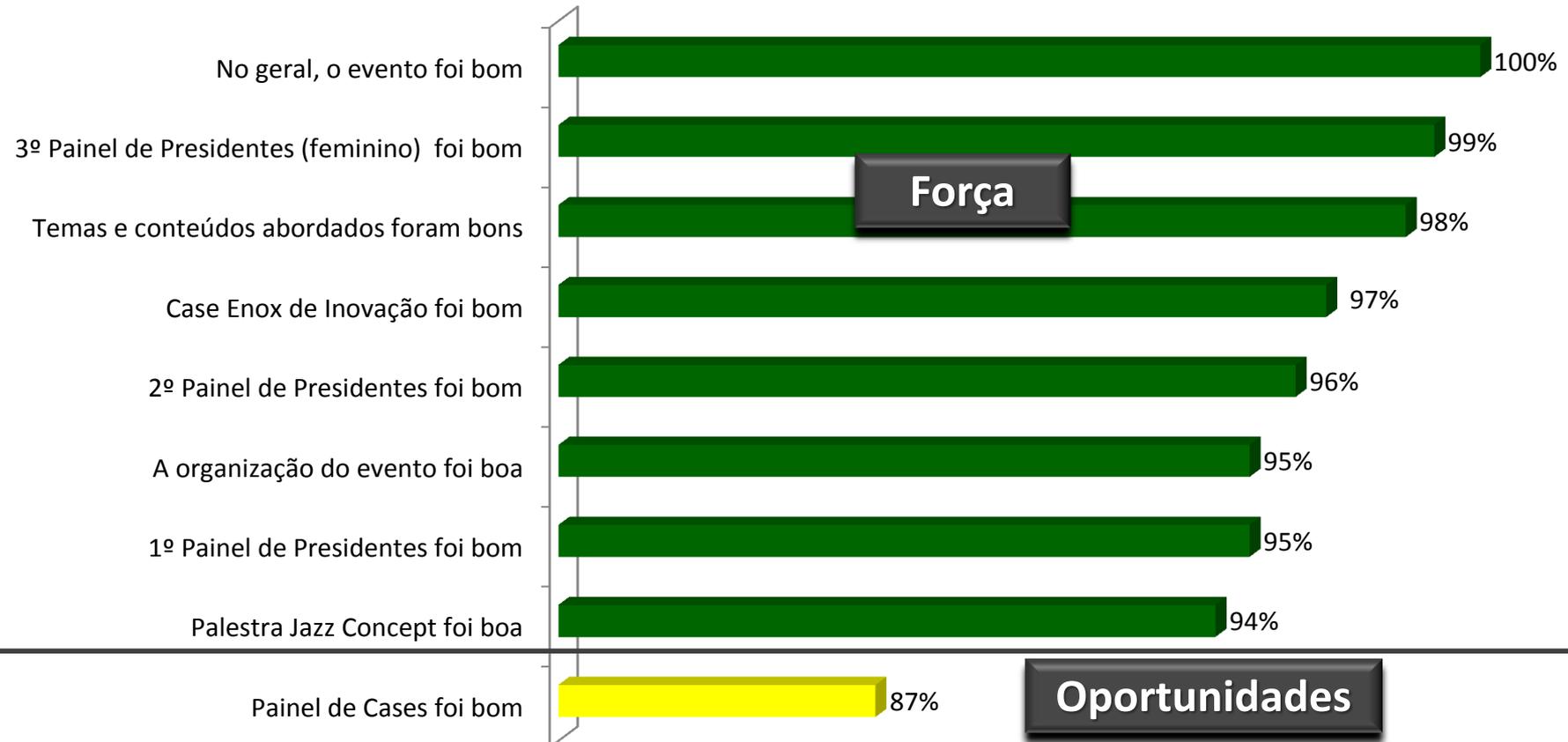
NPS ≥ 60

NPS ≤ 59 ≥ 30

NPS < 30

# Resultados

## Ranking por Atributo



Não há fraquezas e nem ameaças!